Government of Canada | Gouvernement du Canada

The Traditional Toys and Games Market in the United Kingdom

May 1997

(Également disponible en français sous le titre, Le marché des jeux et jouets traditionnels au Royaume-Uni)

Prepared by the
Team Canada Market Research Centre
and the
Canadian High Commission in the United Kingdom

© Department of Foreign Affairs and International Trade
(FaxLink no. 38234)

Canada

Report prepared by the Team Canada Market Research Centre
Market Support Division (TCM)
Department of Foreign Affairs and International Trade
125 Sussex Drive, Ottawa K1A 0G2
Fax: (613) 943-1103
E-mail: research.center@dfait-maeci.gc.ca

The Team Canada Market Research Centre produces a wide range of market reports by region and sector for Canadian exporters. These reports are available from:

— the FaxLink Domestic service (613-944-4500); and
— DFAIT's InfoExport Internet site (http://www.infoexport.gc.ca).

The Government of Canada has prepared this report based on primary and secondary sources of information. Readers should take note that the Government of Canada does not guarantee the accuracy of any of the information contained in this report, nor does it necessarily endorse the organizations listed herein. Readers should independently verify the accuracy and reliability of the information.

100-03155/

THE TRADITIONAL TOYS AND GAMES MARKET IN THE UNITED KINGDOM

Team Canada Inc • Équipe Canada inc

EX ECUTIVE SUMMARY

The toys and games market in the United Kingdom is highly seasonal and increasingly influenced by the latest trends. It has shown modest growth since 1990 reaching some £ 1,6 billion in 1995. Activity toys and the preschool toys sub-sectors are showing the best sales prospects.

There is little toy manufacturing in the UK (mostly very small industries), therefore imports play an important role in this sector. Countries in Asia are the main source of imports (more than 50%). Many factors such as demography and social and economic conditions have the greatest affect on the demand for toys and games.

TABLE OF CONTENTS

EXECUTIVE SUMMARY iii

MARKET OVERVIEW 2
Key factors shaping future growth 4
Increasing Child Population 4
Delaying Parenthood 4
Character Licensing 4
Contentious Issues 4

PRIVATE SECTOR CUSTOMERS AND CHANNELS OF DISTRIBUTION 5
Distribution Channels 5
Toy Specialists 5
Department Stores 5
Catalogue Showrooms 5
Wholesalers/Distributors 6
Buying Groups 6
Agents 6

MARKET ACCESS CONSIDERATIONS 6
Import regulations 6
Local standards, certificates or registrations 7
Copyright 7

PROMOTIONAL VENUES 7
Trade Shows 7
Publications 8

KEY CONTACTS AND SUPPORT SERVICES 8
Industry and Professional Associations 8
Government Contacts in the United Kingdom 9
UK Retail 9
UK Buying Groups 9
UK Toy Importers, Distributors and Agents 10
Canadian Financial Institutions 17
Canadian Contacts 17

OTHER REFERENCE MATERIAL 18

READER EVALUATION 19

THE TRADITIONAL TOYS AND GAMES MARKET IN THE UNITED KINGDOM

Team Canada Inc • Équipe Canada inc

MARKET OVERVIEW

Sales of traditional toys and games in the UK have shown modest growth during the 1990s, reaching some £ 1.6 billions in 1995.

The market is highly seasonal and increasingly trend driven. In the UK some 70% of toy sales occur in the last quarter of the year, with many toys having a lifespan of only one or two years.

Table 1. UK Traditional Toys & Games Market by Retail Value (£M), 1991-1995

	1991	1992	1993	1994	1995
Retail Value (£M)	1 410	1 481	1 570	1 634	1 630

Source: Mintel/Keynote

The market for traditional toys and games is quite varied, with a vast range of toys for all ages, encompassing a diverse range of activities and pricepoints.

The price of toys has increased at a rate lower than inflation and the market is particularly price sensitive, with a one percent increase in prices resulting in more than a one percent decrease in the volume sold.

Table 2. UK Traditional Toys and Games Market by Individual Product Sector in 1995

Product	Percentage	Sales (£ M)
ActivityToys	19	312
Infant/Preschool	15	245
Dolls	13	212
Games/Puzzles	13	206
Model Vehicules	10	163
Male Action	7	114
Ride-Ons	6	98
Plush	4	65
Other	13	215
Total	100	1630

Source:Mintel/Keynote

Table 3. UK Imports and Exports of Traditional Toys & Games, 1990-1994

	1990	1991	1992	1993	1994
Imports (£ M)	547	554	676	611	623
Exports (£ M)	207	205	190	139	169

Source: Mintel/Keynote/HM Custom and Excise

There is little domestic toy manufacturing in the UK - there are roughly 500 toys and games domestic manufacturers, but most of these are very small industries.

The leading companies in the British toy market are no longer locally based, and imports have therefore come to play a significant role in this sector.

The Far East is a particularly large source of imports. The main suppliers of toys to the UK in 1993 were Japan, which accounted for 42% of the imports, Taiwan (36%) and the United-States (30%).

A number of Canadian companies have also developed market shares within the UK market, including several who now have UK subsidiary operations.

Key factors shaping future growth

Increasing Child Population

The demand for toys and games is tied to a number of complex demographic factors as well as social and economic conditions. Between 1990 and 2001, the number of children under 15 is expected to increase by 10.5%, to 12.1 million. This factor is expected to fuel demand in the British toy market.

Delaying Parenthood

Sociological changes in the UK also seem to favour the toys and games market. With the increase in divorces, children may receive toys from both parents. Moreover, women are having fewer children and are having them later in life. Among other things, this means that the standard of living for families is higher and a greater disposable income leaves more money available for the purchase of toys.

Character licensing

Character licensing has become a major feature of the market across all sectors. For example, many of the characters used in this way are topical, with a short lifespan, based on a recently-launched film or TV series.

Contentious Issues

The sale of military-type toys and video games with aggressive themes have been the subject of controversy, with an ongoing debate about any potentially harmful effects such toys may have. Other contentious issues relate to toys which reinforce gender stereotyping and ethnic and racial concerns.

PRIVATE SECTOR CUSTOMERS AND CHANNELS OF DISTRIBUTION

Table 4. Sales of Toys in UK by Type of Outlet (%) in 1995

Type of Outlet	%
Toy Specialist	32
Mixed Multiples	20
Catalogue Showrooms	18
Mail Order	10
Department Stores	5
Others	15
Total	100

Source: Mintel/Keynote

Distribution Channels

Toy Specialists

Major toy specialist retailers in the UK are Toys 'R' Us, the Early Learning Centres, Children's World and Hamleys.

This category also includes nearly 650 independent stores (small retailers). Some of the success enjoyed by the large specialized chains arises from the public's perception that their prices are lower. Small retailers are beset with difficulties, and some experts have predicted that they will disappear within five years.

Department Stores

The largest retailer in this category is the Woolworth group, which is a broad housewares retail chain.

Catalogue Showrooms

This market is essential the Argos group, which operate a catalogue operation similar to the recently defunct Consumers Distributing in Canada.

Contact details for Toys 'R' Us, Early Learning Centre, Children's World, Hamleys, Argos and Woolworth can be found in the Key Contacts section of this report.

Wholesalers/Distributors

Wholesalers/distributors typically distribute to the independent retail sector, although they will sometimes represent lines carried by larger department/chains stores.

Buying Groups

These have been formed by some retailers who have banded together to compete more effectively with the large chains, and who look for discounts by negotiating with a group of suppliers. The largest groups are as follows:

- ***Toym aster*** - 128 members and 206 stores throughout Britain and Ireland.The largest group in terms of sales.
- ***Allied Toy 6 roup*** - An umbrella organization encompassing three regional buying groups: Centre Toy Group Ltd., Associated Toy Ltd. and Associated Independent Stores Ltd. 180 members.
- ***Y ounq sters*** - 140 members and considered to be the most advanced of all buying groups.

Agents

The market is also served, to a limited extent, by manufacturers agents, who will not take title to goods, but will contract business on behalf of the manufacturer, and typically take a 10% commission on sales.

Details of the buying groups above, as well as of a number of UK toy distributors and agents, can be found in the Key Contacts section of this report.

MARKET ACCESS CONSIDERATIONS

Import regulations

A 17.5% value-added tax (VAT) is applied to the c.i.f.-plus-duty value of imported goods.

Toys and games fall under the harmonized tariff heading of 9501. The rate of import duty varies between 5% and 8.7%, depending on the game or toy.

Local standards, certificates or registrations

The safety of toys has become a common concern in recent years. All toys sold in the UK must be subject to various tests before being sold. The British industry is very advanced in this respect; less than 2% of child-related accidents are caused by toys. By law, all toys sold in the UK must comply with the British Standards Institution BS 5665 Standard, or the equivalent EC standard EN71. This Standard governs the toxic, flammable, mechanical and physical properties of toys. It applies to products designed for children under fourteen, and is accompanied by special recommendations for those designed for children under three. Manufacturers, importers and suppliers who fail to respect this Standard may be prosecuted and are liable to a fine plus six months in prison.

Details of the Standard may be obtained from the British Standards Institution, listed under the Key Contacts section, or alternatively from the Canadian Standards Association.

Copyright

Toys or games which prove to be popular soon have many imitators. Canadian manufacturers should consider acquiring specialist intellectual property advice to protect their products before making them available to the UK market.

PROMOTIONAL VENUES

Table 5. Trade Shows

Event/Venue	Organiser
The British International Toy & Hobby Fair January 1998 (annual) Olympia Exhibit Centre, London	British Toy & Hobby Association 80 Camberwell Road London SE5 0EG, United Kingdom Telephone: (44-171) 701-7127 Facsimile: (44-171) 252-5925
The Harrogate International toy & Christmas Fair January 1998 (annual) Harrogate Exhibition Centre, Harrogate	Harrogate International Toy Fair Ltd. Vening House, South Road, Weybridge Surrey KT13 9DZ, United Kingdom Telephone: (44-1932) 828877 Facsimile: (44-1932) 828811

Publications

Toy Trader
Turret Group Place
Turret House
171 High Street
Rickmansworth
Herts WD3 1SN, UK
Telephone: (44-1923) 777000
Facsimile: (44-1923) 771297

Toys "N" Playthings
Queen Mary's Avenue
Walford
Herts WD1 7JR, UK
Telephone: (44-1923) 250-909
Facsimile: (44-1923) 250-995

UK Toy News
Castle Chambers
85 High Street
Berkhamsted
Hants HP4 2DF, UK
Telephone: (44-1442) 878-787
Facsimile: (44-1442) 870-888

KEY CONTACTS AND SUPPORT SERVICES

Industry and Professional Associations

British Toy & Hobby Association Ltd.
80 Camberwell Road
London SE5 0EG, UK
Telephone: (44-171) 701-7271
Facsimile: (44-171) 708-2437

British Toy Importers and Distributors Association
Somers
Mounts Hill, Benenden
Kent TN17 4ET, UK
Telephone: (44-1580) 240-819
Facsimile: (44-1580) 241-109

British Association of Toy Retailers
24 Baldwyn Road
London W3 6HL, UK
Telephone: (44-181) 993-2894
Facsimile: (44-181) 992-0408

The British ToyMaker Guild
124 Walcot Street
Bath, Avon BA1 5BG, UK
Telephone: (44-1225) 442-440
Facsimile: (44-1825) 769321

National Association of Toy & Leisure Libraries
68 Churchwater Road
London NW1 1LT, UK
Telephone: (44-171) 387-9592
Facsimile: (44-171) 383-2714

Government Contacts in the United Kingdom

British Standards Institution
Linford Wood, Milton Keynes
MK14 6LE, UK
Telephone: (44-1908) 221166
Facsimile: (44-1908) 320856

M. Customs and Excise
King's Beam House, 22 Upper Ground
London SE1 9PJ, UK
Facsimile: (44-171) 865-4944

Department of Trade and Industry
Publications Unit
151 Buckingham Palace Road
London SW1W 9SS, UK
Telephone: (44-171) 215-1770
Facsimile: (44-171) 215-4146

UK Retail

Toys 'R' Us Ltd.
Geoffrey House
Vanwall Road
Maidenhead
Berks SL6 4UB, UK
Telephone: (44-1628) 414141
Facsimile: (44-1628) 445434

Hamleys Ltd
188/196 Regent Street
London W1R 6BT, UK
Telephone: (44-171) 734 3161
Facsimile: (44-171) 434 2655

Early Learning Centre
South Marston Park
Swindon
Wilts SN3 4TJ, UK
Telephone: (44-1793) 831300
Facsimile: (44-1793) 824114

Children's World
Alan House
Clumber Street
Nottingham NG1 3EA, UK
Telephone: (44-1159) 411211
Facsimile: (44-1159) 504246

Argos Distributors Ltd
489-499 Avebury Boul.
Saxon Gate West
Milton Keynes
Bucks. MK9 2NW, UK
Telephone: (44-1908) 690333
Facsimile: (44-1908) 692301

Woolworth plc
Woolworth House
242/246 Marylebone Road
London NW1 6JL, UK
Telephone: (44-171) 262 1222
Facsimile: (44-171) 706 5416

UK Buying Groups

Toymaster Ltd
Victoria House
Newport Pagnell Road West
Northampton NN4 7JJ
Telephone: (44-1604) 674477
Facsimile: (44-1604) 662900

Centre Toy Group Ltd
65 London Road
Leicester
LE2 0PE
Telephone: (44-116) 255 8054

Associated Toys Limited
Bunas Park,
Lopcombe Corner,
Wallop,
Salisbury SP5 1BP
Telephone: (44-1264) 781767
Facsimile: (44-1264) 782085

Associated Independent Stores
Sheward House
Cranmore Ave
Shirley
Solihull
West Midlands B90 4LF
Telephone: (44-121) 711 2200
Facsimile: (44-121) 711 1334

Youngsters Ltd
Thankes House
Molly Millers Lane
Wokingham
Berks RG11 2WB
Tel: 44 1734 770469

UK Toy Importers, Distributors and Agents

London Emblem plc
Emblem House, Blenheim Road
Epsom
Surrey KT19 9AP
Telephone: (44-1372) 745433
Facsimile: (44-1372) 745462
Mike mutters, Managing Director
Activity: Importer of Nursery giftware, games, puzzles

Cowley Distributors
Prestige House
Cornford Road
Blackpool FY4 4Q Q
Telephone: (44-1253) 830000
Facsimile: (44-1253) 766162
Mrs. Wagstaff, Sales Manager
Activity: Importer of Toys

ACSL Sales & Marketing
Unit 3, Cartwright Road
Stevenage
Hertfordshire SG1 4Q J
Telephone: (44-1438) 359123
Facsimile: (44-1438) 741819
Stephen Ward, Sales Director
Activity: Agent and Distributor of Toys, games and puzzles

Atlantic Toy Company Ltd
Prospect House, Victoria Road
Morley
Leeds LS27 9DB
Telephone: (44-113) 252 4349
Facsimile: (44-113) 238 0142
A. Belford, Managing Director
Activity: Agent and Distributor of toys

LI-LO Leisure Products Ltd
Rima House
Ripple Road (A13)
Barking
Essex IG11 0RH
Telephone: (44-181) 593 8133
Facsimile: (44-181) 592 7228
Lawrence Gilbert, Director
Activity: Importer and Distributor of garden toys, furniture

Max Zapf UK
Dropshort Cottage
Orton
Kettering
Northants NN14 1LL
Telephone: (44-1536) 710120
Facsimile: (44-1536) 713041
D.M. Laughton, Managing Director
Activity: Agent for dolls and toys

Padgett Bros (a to z) Ltd
Alverthorpe House
Flanshaw Lane
Wakefield
West Yorkshire WF2 9NE
Telephone: (44-1924) 200800
Facsimile: (44-1924) 291228
Mr. D.J. Padgett, Director
Activity: Importer, Distributor and Agent for toys, dolls, die-cast models

John Crane Ltd
21 Huntsmead
Northampton NN3 5HT
Telephone: (44-1604) 410181
Facsimile: (44-1604) 413766
John Crane, Managing Director
Activity: Agent for educational toys, play toys

Kent and Cleal Ltd
Unit 5, George Edwards Road Industrial Estate
Fakenham
Norfolk NR21 8NL
Telephone: (44-1328) 864941
Facsimile: (44-1328) 864943
Mr. P M Gray, Director
Activity: Distributor and Agent for Adult indoor games, playing cards

Toyway
Unit 20, Jubilee Trade Centre
Jubilee Road
Letchworth
Hertfordshire SG6 1SG
Telephone: (44-1462) 672509
Facsimile: (44-1462) 672132
Richard Morriss, Managing Director
Activity: Importer and Distributor of toys

Abbey Corinthian Games Co.
Unit 5, George Edwards Road Industrial Estate
Fakenham
Norfolk NR21 8NL
Telephone: (44-1328) 864941
Facsimile: (44-1328) 864943
P.M. Gray, Director
Activity: Importer of games, toys, educational equipment

Centresoft Ltd
Units 2-5 Holford Way
Holford
Birmingham B6 7AX
Telephone: (44-121) 625 3388
Facsimile: (44-121) 625 3236
Richard Steele, Managing Director
Activity: Importer of computer/video game software/accessories

Robenau Ltd
7/8 Grand Union Industrial Estate
Abbey Road
London NW10 7UL
Telephone: (44-181) 965 0381
Facsimile: (44-181) 961 8742
Ronald Berg, Buying Director
Activity: Importer and Distributor of toys

Darts
37 Cecil Road
West Croydon
Surrey CR0 3BN
Telephone: (44-181) 683 4599
Facsimile: (44-181) 683 4599
Ralph Odartey, Managing Director
Activity: Agent for toys/games, electronic toys, novelty items

PDQ Distribution Ltd
Unit 2-5 Holford Way
Holford
Birmingham B6 7AX
Telephone: (44-121) 625 3377
Facsimile: (44-121) 356 1652
A.R. Waterhouse, General Manager
Activity: Distributor of toys/games

Humatt Ltd
41 Shirley Street
London E16 1HU
Telephone: (44-171) 474 6411
Facsimile: (44-171) 511 2243
L.H. Matthews, Director
Activity: Importer and Distributor of soft toys and gift items

W. M. Waite Toy Factory
Sheffield Road
Conisbrough
Doncaster
DN12 2BT
Telephone: (44-1709) 866550
Facsimile: (44-1709) 869015
William Waite, Proprietor
Activity: Importer and Distributor of soft toys and gift items

Contemporary Games plc
Park House
13 High Street
Thornbury
Avon BS12 2AQ
Telephone: (44-1454) 855050
Facsimile: (44-1454) 885051
David Inwood, Managing Director
Activity: Agent for electronic and computer games

J Styles (toys) Ltd
83 Wise Lane
London NW7 2RH
Telephone: (44-181) 959 7265
Facsimile: (44-181) 906 4904
Ronald Wilks, Manager
Activity: Importer and Distributor of toys and games, parts for toys

Cecil Coleman Limited
Tower House,
Lea Valley Trading Estate,
Angel Road, Edmonton,
London N18 3HR
Telephone: (44-181) 884 2031
Facsimile: (44-181) 807 5024
R. Carr, Managing Director
Activity: Importing, selling and dealing in fancy goods and toys.

J. A. Franks Limited
Bartex House,
167-185 Freston Road,
London W10 6TH
Telephone: (44-181) 960 0922
Facsimile: (44-181) 960 6606
J. Franks, Managing Director
Activity: The import and wholesale of chemists sundries, toys and fancy goods, and general merchants.

Richard Kohnstam Ltd
13-15A High Street
Hemel Hempsted
Hertfordshire HP1 3AD
Telephone: (44-1442) 61721
Facsimile: (44-1442) 240647
Mr. Pearson, Director
Activity: Importer of toys, games and hobby items/accessories

James Galt & Co. Limited
Brookfield Road,
Cheadle,
Cheshire SK8 2PN
Telephone: (44-161) 428 8511
Facsimile: (44-161) 428 4320
K. Chapman, Managing Director
Activity: Educational contractors and manufacturers and suppliers of teaching aids and toys.

Williams of Swansea Limited
Prydwen Road,
Fforestfach Trading Estate,
Swansea SA5 4HN
Telephone: (44-1792) 582546
Facsimile: (44-1792) 561343
R. F. Strawford, Managing Director
Activity: Wholesalers of stationery, books, cards and toys.

Ackerman Group Plc
Unit 15-16, Hickman Avenue,
Highmans Park Ind. Estate,
Chingford,
London E4 9JG
Telephone: (44-181) 523 1321
Facsimile: (44-181) 527 6439
L.S. Ackerman, Managing Director
Activity: The import and distribution of fancy goods, stationery and toys.

M. Petrushkin Limited
Petapak Works,
Sugar House Lane,
Stratford,
London E15 2Q P
Telephone: (44-181) 534 7744
Facsimile: (44-181) 519 6463
B. M. Crystol, Managing Director
Activity: The manufacture, printing and marketing of cardboard boxes, cartons and classical games.

Glenchewton Plc
Lincoln House,
75 Westminster Bridge Road,
London SE1 7HS
Telephone: (44-171) 261 9333
Facsimile: (44-171) 401 2042
M. J. McBride, Managing Director
Activity: Wholesalers and distributors of toys, houseware and basketware.

W.Nicholls (Midlands) Limited
334-339 Bradford Street,
Birmingham B5 6ES
Telephone: (44-121) 622 6666
Facsimile: (44-121) 622 4313
B. Nicholls, Managing Director
Activity: Wholesalers of toys, stationery and haberdashery.

S. Oppenheimer Limited
25 Curtain Road,
London EC2A 3PH
Telephone: (44-171) 247 6611
Facsimile: (44-171) 247 5450
R. W. Towse, Managing Director
Activity: The import and distribution of toys and fancy goods, and the manufacture, assembly and distribution of stationers sundries.

Albert Harrison & co.Limited
Queen Mill
Queens Road
Accrington
Lancs BB5 6DS
Telephone: (44-1254) 398931
Facsimile: (44-1254) 872174
C. C. Harrison, Managing Director
Activity: Wholesalers of chemists sundries, stationery, toys and smallwares.

Anglocentrop Limited
Northway House,
1379 High Road,
Whetstone,
London N20 9LP
Telephone: (44-181) 445 4455
Facsimile: (44-181) 446 4238
J. Seckl, Managing Director
Activity: Wholesalers of toys, christmas decorations and other ranges and the manufacture and sale of furniture.

Richard Kohnstam Limited
13 High Street,
Hemel Hempstead,
Herts. HP1 3AD
Telephone: (44-1442) 61721
Facsimile: (44-1442) 40647
D. E. Binger, Managing Director
Activity: The import and distribution of models, construction kits and toys.

Salco Group Plc
Salco House,
River Way,
Harlow,
Essex CM20 2HH
Telephone: (44-1279) 439991
Facsimile: (44-1279) 410984
M. J. Baker, Managing Director
Activity: The import and wholesale of toys and fancy goods.

A.G. & S. Cope Limited
Orchard Street,
Pendleton,
Salford M6 6FL
Telephone: (44-161) 736 8416
Facsimile: (44-161) 745 7969
S. D. Cope, Managing Director
Activity: Wholesalers of greeting cards, stationery and toys.

Ison Bros.(N cle)Limited
Patterson Street,
Blaydon Haughs Ind. Estate,
Blaydon-on-Tyne,
Tyne & Wear NE21 5TL
Telephone: (44-191) 414 5811
Facsimile: (44191) 414 0949
P. T. Luper, Managing Director
Activity: The import and distribution of toys and fancy goods, the manufacture of artificial flower arrangements, picture frames, framed prints and mirrors.

Shonn Brothers (Manchester) Limited
Emperor House,
151 Great Ducie Street,
Manchester M3 1DQ
Telephone: (44-161) 834 1394
Facsimile: (44-161) 832 1875
H. Shonn, Managing Director
Activity: Wholesalers of fancy goods, toys, hardware and household sundries.

Tallon International Limited
177 Foleshill Road,
Coventry CV1 4JY
Telephone: (44-1203) 224433
Facsimile: (44-1203) 222010
R. Johnson, Managing Director
Activity: Wholesalers of toys and stationery.

RMS International Limited
International House,
66 Pendlebury Road
Swinton,
Manchester M27 1AY
Telephone: (44-161) 727 8182
Facsimile: (44-161) 727 8191
M. A. Abramson, Managing Director
Activity: The warehousing and distribution of gift and commercial stationery and toys.

David Halsall plc
Eastham House,
Copse Road,
Fleetwood,
Lancs. FY7 7NY
Telephone: (44-1253) 778888
Facsimile: (44-1253) 63503
G. W. Halsall, Managing Director
Activity: The manufacture and distribution of toys and other similar products.

Fine Art Developments plc
Dawson Lane,
Dudley Hill,
Bradford,
W. Yorks. BD4 6HW
Telephone: (44-1274) 651188
Facsimile: (44-1274) 651218
D. A. Johnson, Managing Director
Activity: A group engaged in the manufacture & sale of greeting cards and associated products, stationery and educational toys and the sale of merchandise through mail-order catalogues.

Riko International Limited
13 High Street,
Hemel Hempstead,
Herts. HP1 3AA
Telephone: (44-1442) 61721
Facsimile: (44-1442) 46647
D. E. Binger, Managing Director
Activity: The import and distribution of models, construction kits and toys

Tri-toys Limited
Salco House,
Riverway,
Harlow,
Essex CM20 2HH
Telephone: (44-1279) 439991
Facsimile: (44-1279) 410984
M. J. Baker, Managing Director
Activity: A group engaged in the sale of toys and fancy goods, and in property development and management consultancy.

Welch & Tidy (wholesale) Limited
2 Cowgate Road,
Greenford,
Middx. UB6 8H[illegible]
Telephone: (44-181) 578 6614
Facsimile: (44-181) 575 3392
R. J. Welch, Managing Director
Activity: Wholesalers of toys and general goods.

Brio Limited
9 Belton Road West,
Loughborough,
Leics. LE11 0TR
Telephone: (44-1509) 231874
Facsimile: (44-1509) 234547
R. Hand, Managing Director
Activity: The import and distribution of toys and games.

Ponders End Investments plc
Cole House,
20 [illegible] ueensway,
Enfield,
Middx. EN3 4SA
Telephone: (44-181) 804 0467
Facsimile: (44-181) 804 8168
S. B. Cole, Managing Director
Activity: The wholesale and retail of toys, knitwear, fancy goods and equipment.

TSR Limited
120 Church End,
Cherry Hinton,
Cambridge CB1 3LB
Telephone: (44-1223) 212517
Facsimile: (44-1223) 248066
M. Mitchell, Managing Director
Activity: The supply of toys, games and other leisure products.

Falcon Games Limited
Travellers Lane,
Welham Green,
Hatfield,
Herts. AL9 7JD
Telephone: (44-1707) 260436
Facsimile: (44-1707) 275086
H. Jondorf, Managing Director
Activity: The sale of jig-saw puzzles and games.

PMS International Group plc
15 Stephenson Road,
Progress Road Trading Estate,
Eastwood, Leigh-on-Sea,
Essex SS9 5LN
Telephone: (44-1702) 526551
Facsimile: (44-1702) 510099
P. W. Beverley, Managing Director
Activity: The manufacture, import and distribution of toys, giftware, houseware and Christmas decorations.

Top Toys Limited
Topical House,
Unit 15, Frogmore Road,
Apsley, Hemel Hempstead,
Herts. HP3 9RW
Telephone: (44-1442) 242199
Facsimile: (44-1442) 250837
J. M. Margolin, Managing Director
Activity: The wholesale and retail of toys and related products.

ERTL Europe Limited
Units 2-3,
Alphin Brook Road,
Marsh Barton,
Exeter EX2 8RG
Telephone: (44-1392) 215272
Facsimile: (44-1392) 219108
G. Volanakis, Managing Director
Activity: Retailers of toys.

Pacific Media plc
9 West Halkin Street,
London SW1X 8JL
Telephone: (44-171) 235 9686
Facsimile: (44-171) 235 7401
M.A.C. Buckley, Managing Director
Activity: Holding company for a group engaged in the wholesale and distribution of toys, electrical components, hardware and housewares, also investment in property.

Prism Leisure Corporation Public Limited Company
Unit 1,
Baird Road,
Enfield,
Middx. EN1 1SJ
Telephone: (44-181) 804 8100
Facsimile: (44-181) 805 8001
I. W. Young, Managing Director
Activity: Wholesalers of computer games, cassettes, compact discs, videos and board games in the UK and overseas and the retail of cassettes, compact discs, videos and computer games.

Fancy-it Agencies Limited
Unit 1,
255 Water Road,
Wembley,
Middx. HA0 1JW
Telephone: (44-181) 991 2651
Facsimile: (44-181) 998 8834
R. G. Mashru, Managing Director
Activity: The import and distribution of tools, toys and other fancy goods to wholesalers.

A.B. Gee of Ripley Limited
East Mill,
Bridgefoot,
Belper,
Derbys. DE5 1XX
Telephone: (44-1773) 824111
Facsimile: (44-1773) 824035
A. B. Godkin, Managing Director
Activity: Wholesalers of toys, stationery, fancy goods and the hire of helicopters.

Ideal Toys (UK) Limited
Murrayfield Road,
Braunston,
Leicester LE3 1UW
Telephone: (44-1162) 314811
Facsimile: (44-1162) 314757
G. Maisey, Managing Director
Activity: Distributors of toys to the retail trade

Lower Broughton Book Services Limited
Egmont House,
PO Box 111,
61 Great Ducie Street,
Manchester M60 3BL
Telephone: (44-161) 834 4622
Facsimile: (44-161) 834 0059
I. R. Findlay, Managing Director
Activity: Distributors of childrens books, audio products, puzzles and games.

George Clapperton & Son Limited
25 Tennant Street,
Edinburgh EH6 5NA
Telephone: (44-131) 554 1138
Facsimile: (44-131) 553 7762
R. W. Clapperton, Managing Director
Activity: The supply of stationery, toys, greeting cards and fancy goods.

Raysun Group plc
Randall House
Thornburgh Road
Scarborough
North Yorkshire YO11 3UX
Telephone: (44-1723) 581888
Facsimile: (44-1723) 581889
G. Ricketts, Managing Director
Activity: A holding company for a group engaged in the import and distribution of fancy goods and toys.

Baxter Brothers (Glasgow) Limited
201 Glasgow Road,
Rutherglen,
Glasgow G73 1SU
Telephone: (44-141) 613 1551
Facsimile: (44-141) 613 1521
A. J. Baxter, Managing Director
Activity: Wholesalers of toys and stationery.

Canadian Financial Institutions

Bank of Montreal
11 Walbrook Street
London EC4N 8ED, UK
Telephone: (44-171) 236-3225
Facsimile: (44-171) 236-2655

Bank of Nova Scotia
Scotia House, 33 Finsbury Square
London EC2A 1BB, UK
Telephone: (44-171) 638-5644
Facsimile: (44-171) 638-8488

Canadian Imperial Bank of Commerce
Cottons Centre
London SE1 2QL, UK
Telephone: (44-171) 234-6220
Facsimile: (44-171) 407-6456

National Bank of Canada
Princes House, 95 Gresham Street
London EC2V 7LU, UK
Telephone: (44-171) 726-6581
Facsimile: (44-171) 726-4265

Royal Bank of Canada
71 Queen Victoria Street
London EC4V 4DE, UK
Telephone: (44-171) 489-1188
Facsimile: (44-171) 329-6144

Toronto Dominion Bank
Triton Court, 14/18 Finsbury Square
London EC2A 1DB, UK
Telephone: (44-171) 920-0272
Facsimile: (44-171) 638-1042

Canadian Contacts

Canadian High Commission
Macdonald House
1 Grosvenor Square
London W1X 0AB, UK
Telephone: (44-171) 258-6600
Facsimile: (44-171) 258-6384

Department of Foreign Affairs and International Trade
Market Intelligence Division (TBS)
125 Sussex Drive
Ottawa, K1A 0G2
Telephone: (613) 996-1431
Facsimile: (613) 943-8820

Department of Foreign Affairs and International Trade
Northern Europe Division (REN)
125 Sussex Drive
Ottawa, K1A 0G2
Telephone: (613) 995-9401
Facsimile: (613) 995-6319

Export Development Corporation
151 O'Connor Street
Ottawa, K1A 9Z9
Telephone: (613) 598-2992
Facsimile: (613) 598-3098

OTHER REFERENCE MATERIAL

Le marché britannique des jeux et jouets, Beatrice Navarro, Les Notes des Postes d'Expansion économique, Centre Français du Commerce Extérieur, Londres, 1994.

National Trade Data Bank, United Kingdom- Educational and Pre-School Toys, International Trade Administration, 1995.

Internet Sites:

Industry Canada. Strategis. *http://www.strategis.ic.gc.ca*

Department of Foreign Affairs and International Trade. *http://http://www.dfait-maeci.gc.ca*

Department of Foreign Affairs and International Trade, Canada-UK Action Plan: Links for Business Growth, April 1997. *http://www.dfait-maeci.gc.ca/english/geo/europe/e-uknting.htm*

Department of Foreign Affairs and International Trade, United Kingdom: Country Profile, December 1996. *http://www.dfait-maeci.gc.ca/english/geo/europe/e-uknting.htm*

Department ofForeign Affiars and International Trade, United Kingdom: Fact Sheet, January 1997. *http://www.dfait-maeci.gc.ca/english/geo/europe/e-uknting.htm*

READER EVALUATION

Please help the Team Canada Market Research Centre to produce market reports which meet your information needs by completing this evaluation form and returning it by facsimile at (613) 943-8820. Thank you for your valuable input.

1. How did you obtain a copy of this market report?

G InfoCentre FaxLink system
G InfoCentre help line
G Local government office
G Government worldwide web site
G InfoCentre bulletin board system
G Other: _____

2. How would you describe this market report?

	Strongly agree	Agree	No opinion	Disagree	Strongly disagree
Useful	G	G	G	G	G
Complete	G	G	G	G	G
Well organized	G	G	G	G	G
Well written	G	G	G	G	G
Ideal length	G	G	G	G	G

3. In what form do you prefer to obtain these reports?

G Print
G Electronic

4. Based on the information in this report, what specific action(s) does your organization plan to take in this market? Check all that apply.

G Seek an agent/distributor
G Visit the market
G Do more research
G Other: _____
G Contact Canadian trade office abroad
G Participate in a trade show abroad
G Nothing

5. What other market reports would be of benefit to your organization? Please identify specific products and countries. _____
_____
_____

6. Which of the following categories best describes your organization? Check one only.

G Processor/manufacturer
G Trading house
G Export service provider
G Industry/trade association
G Government
G Student/academia
G Consultant
G Other: _____

7. What were your organization's total sales last year, in Canadian dollars?

G Less than 10 million
G More than 50 million
G 10 million to 50 million
G Not applicable

Additional comments/suggestions for improvement: _____
_____
_____
_____
_____

OPTIONAL — The name of your organization is: _____

Government of Canada | Gouvernement du Canada

Le marché des jeux et jouets traditionnels au Royaume-Uni

mai 1997

(Also available in English under the title, The Traditional Toys and Games Market in the United Kingdom)

Préparé par le
Centre des études de marché d'Équipe Canada
et le
Haut-commissariat du Canada au Royaume-Uni

© Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international
(FaxLink nº 38234)

Canada

Rapport préparé par le Centre des études de marché d'Équipe Canada
Direction de l'appui aux marchés (TCM)
Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international
125, promenade Sussex, Ottawa K1A 0G2
Télécopieur : (613) 943-1103
Courrier électronique : research.center@dfait-maeci.gc.ca

Le Centre des études de marché d'Équipe Canada produit une vaste gamme de rapports par région et par secteur à l'intention des exportateurs canadiens. Ces rapports sont disponibles sur:

— le FaxLink national (613-944-4500); et
— le site Internet InfoExport du MAECI (http://www.infoexport.gc.ca)

Le gouvernement du Canada a préparé le présent rapport en se fondant sur des sources d'information primaires et secondaires. Aussi ce dernier ne garantit-il aucunement l'exactitude des renseignements qu'il contient pas plus qu'il n'appuie les organisations dont le nom y figure. Il appartient donc aux lecteurs de vérifier l'exactitude et la fiabilité des renseignements contenus dans le présent rapport.

LE MARCHÉ DES JEUX ET JOUETS TRADITIONNELS AU ROYAUME-UNI

Équipe Canada inc • Team Canada Inc

RÉSUMÉ

Le marché des jeux et jouets au Royaume-Uni est très saisonnier et de plus en plus influencé par les dernières tendances. Il a connu une croissance modeste depuis 1990, les ventes atteignant environ 1,6 milliard de livres en 1995. C'est dans les sous-secteurs des jeux, jouets ou centres pour activités diverses et des jouets pour enfants d'âge préscolaire que l'on observe les meilleures perspectives de vente.

On fabrique peu de jouets au R.-U. (et surtout dans de très petites entreprises), de sorte que les importations jouent un rôle considérable dans ce secteur. Les pays d'Asie sont les principales sources d'importations (plus de 50 %). La démographie et les conditions sociales et économiques sont les plus importants des nombreux facteurs qui ont une incidence sur la demande de jeux et de jouets.

TABLE DES MATIÈRES

RÉSUMÉ iii

APERÇU DU MARCHÉ 1
Facteurs déterminants pour la croissance à venir 3
Accroissement du nombre d'enfants 3
Maternités plus tardives 3
Licences d'exploitation de personnages 3
Sujets controversés 4

CLIENTS DU SECTEUR PRIVÉ ET CIRCUITS DE DISTRIBUTION 4
Circuits de distribution 4
Magasins spécialisés dans les jouets 4
Grands magasins 5
Salles de vente par catalogue 5
Grossistes/distributeurs 5
Groupements d'achat 5
Agents 6

FACTEURS À CONSIDÉRER POUR ACCÉDER AU MARCHÉ 6
Règlements en matière d'importation 6
Normes, certificats et enregistrements locaux 6
Droit d'auteur 7

ACTIVITÉS PROMOTIONNELLES 7
Foires commerciales 7
Publications 8

AUTRES DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE 18

APPRÉCIATION DU LECTEUR 19

LE MARCHÉ DES JEUX ET JOUETS TRADITIONNELS AU ROYAUME-UNI

Équipe Canada inc • Team Canada Inc

APERÇU DU MARCHÉ

Les ventes de jeux et de jouets traditionnels au R.-U. ont connu une croissance modeste au cours des années 90, atteignant environ 1,6 milliard de livres en 1995.

Le marché est très saisonnier et de plus en plus influencé par les tendances. Au R.-U., environ 70 % des ventes de jouets sont faites au cours du dernier trimestre de l'année, de nombreux jouets n'ayant pas une durée de plus d'un an ou deux.

Tableau 1. Le marché des jeux et jouets traditionnels au R.-U. selon la valeur des ventes au détail (en millions de £), 1991-1995

	1991	1992	1993	1994	1995
Valeur des ventes au détail	1 410	1 481	1 570	1 634	1 630

Le marché des jeux et jouets traditionnels est très diversifié, offrant une gamme étendue de jouets pour tous les âges et comprenant un éventail diversifié d'activités et de prix de vente.

Le prix des jouets a augmenté à un taux inférieur à l'inflation et le marché est particulièrement sensible aux prix, une augmentation d'un pour cent des prix entraînant une baisse de plus d'un pour cent du volume des ventes.

Tableau 2. Marché des jeux et jouets traditionnels au R.-U. par secteur de produits en 1995

Produit	Pourcentage	Ventes (en millions de livres)
Jeux, jouets ou centres pour activités diverses	19	312
Jeux et jouets pour jeunes enfants/ enfants d'âge préscolaire	15	245
Poupées	13	212
Jeux/casse-tête	13	206
Modèles réduits de véhicules	10	163
Jeux, jouets ou figurines d'action pour garçons	7	114
Trotte-bébés	6	98
Jouets en peluche	4	65
Autres jeux et jouets	13	215
Total	100	1630

Source : Mintel/Keynote

Tableau 3. Importations et exportations de jeux et jouets traditionnels effectués par le R.-U. (en millions de £), 1990-1994

	1990	1991	1992	1993	1994
Importations	547	554	676	611	623
Exportations	207	205	190	139	169

Source : Mintel/Keynote/HM Custom and Excise

On fabrique peu de jouets au R.-U. Il y a environ 500 fabricants de jeux et de jouets au pays, dont la majorité sont de très petites entreprises.

Les principales sociétés actives présentement sur le marché britannique des jouets ne sont plus des entreprises locales, de sorte que les importations en sont venues à jouer un rôle considérable dans ce secteur.

L'Extrême-Orient est une source particulièrement considérable de produits importés. Les principaux fournisseurs de jouets du R.-U. en 1993 ont été le Japon, d'où provenaient 42 % des importations, Taiwan (36 %) et les États-Unis (30 %).

Un certain nombre d'entreprises canadiennes se sont aussi taillé une place sur le marché du R.-U. et plusieurs ont maintenant des filiales britanniques.

Facteurs déterminants pour la croissance à venir

Accroissement du nombre d'enfants

La demande de jeux et de jouets est liée à un certain nombre de facteurs démographiques complexes et aux conditions sociales et économiques. Entre 1990 et 2001, le nombre d'enfants de moins de 15 ans devrait augmenter de 10,5 %, pour atteindre 12,1 millions. Ce facteur devrait alimenter la demande sur le marché britannique des jouets.

Maternités plus tardives

Des changements sociologiques qui se produisent au R.-U. semblent aussi jouer en faveur du marché des jeux et jouets. Avec l'accroissement du nombre de divorces, il se peut que les enfants reçoivent des jouets des deux parents. De plus, les femmes ont moins d'enfants et elles les ont à un âge plus avancé. Entre autres choses, cela signifie

que le niveau de vie des familles est plus élevé et qu'un revenu disponible accru laisse plus d'argent à consacrer à l'achat de jouets.

Licences d'exploitation de personnages

L'octroi de licences d'exploitation de personnages est devenu une caractéristique importante dans tous les secteurs du marché. Par exemple, un bon nombre des personnages qui font l'objet de licences sont d'actualité, ont une existence éphémère et sont basés sur un film ou sur une série télévisée lancé peu de temps auparavant.

Sujets controversés

La vente de jouets et de jeux vidéo de type militaire avec des thèmes agressifs a été l'objet de controverse, et la discussion sur les effets nuisibles possibles de tels jouets se poursuit. D'autres questions prêtant à controverse se rapportent aux jouets qui renforcent les stéréotypes sexuels ainsi que les préoccupations d'ordre ethnique et racial.

CLIENTS DU SECTEUR PRIVÉ ET CIRCUITS DE DISTRIBUTION

Tableau 4. Ventes de jouets au R.-U. selon le genre de point de vente (%) en 1995

Genre de point de vente	%
Magasins spécialisés dans les jouets	32
Chaînes de magasins	20
Salles de ventes par catalogue	18
Magasins de vente par correspondance	10
Grands magasins	5
Autres	15
Total	100

Source : Mintel/Keynote

Circuits de distribution

Magasins spécialisés dans les jouets

Les principaux détaillants spécialisés dans les jouets au R.-U. sont Toys 'R' Us, les Early Learning Centres, Children's World et Hamleys.

Cette catégorie d'entreprises comprend aussi près de 650 magasins indépendants (petits détaillants). Une partie du succès des grandes chaînes spécialisées découle du fait que le public pense que leurs prix sont inférieurs. Les petits détaillants font face à énormément de difficultés et, selon certains experts, ils disparaîtront d'ici cinq ans.

Grands magasins

Le plus gros détaillant dans cette catégorie est le groupe Woolworth, qui est une grande chaîne de vente au détail d'articles ménagers.

Salles de vente par catalogue

Ce marché est essentiellement celui du groupe Argos, qui exploite une entreprise de vente par catalogue semblable à la société Distribution aux Consommateurs, qui a récemment fermé ses portes au Canada.

Les adresses de Toys 'R' Us, Early Learning Centres, Children's World, Hamleys, Argos et Woolworth figurent dans la section Principaux contacts du présent rapport.

Grossistes/distributeurs

Les grossistes/distributeurs distribuent généralement leur marchandise aux entreprises faisant partie du secteur des magasins de détail indépendants, mais ils distribuent parfois des gammes de produits vendus par les chaînes de magasins ou les grands magasins plus importants.

Groupements d'achat

Ces groupements ont été formées par certains détaillants qui se sont groupés pour mieux faire concurrence aux grosses chaînes et qui cherchent à obtenir des rabais en négociant avec un groupe de fournisseurs. Voici les principaux groupements :

- **Toy master** - Ce groupement compte 128 membres et 206 magasins dans toute la Grande-Bretagne et l'Irlande. C'est le plus grand groupement en ce qui a trait au niveau des ventes.

- **Allied Toy Group** - Un organisme ombrelle qui comprend trois groupement d'achat régionaux : Centre Toy Group Ltd., Associated Toy Ltd. et Associated Independent Stores Ltd. Le groupement compte 180 membres.

- **Youngsters** - Groupement qui compte 140 membres et qui est considérée comme le plus évolué de tous les groupements d'achat.

Agents

Le marché est aussi desservi, dans une mesure limitée, par des agents commerciaux qui n'acquièrent pas de droits sur la marchandise mais qui concluent des contrats au nom du fabricant et qui, généralement, obtiennent une commission de 10 % sur les ventes.

On peut trouver des renseignements additionnels sur les groupements d'achat mentionnées plus haut et sur un certain nombre de distributeurs de jouets et d'agents commerciaux dans ce domaine au R.-U. dans la section Principaux contacts du présent rapport.

FACTEURS À CONSIDÉRER POUR ACCÉDER AU MARCHÉ

Règlements en matière d'importation

Une taxe sur la valeur ajoutée (TVA) de 17,5 % est appliquée à la valeur CAF plus droits de douane des marchandises importées.

Les jouets et jeux sont inscrits sous le numéro de position 9501 du tarif harmonisé. Le taux des droits de douane varie entre 5 et 8,7 %, selon le jeu ou le jouet.

Normes, certificats et enregistrements locaux

La sécurité des jouets est devenue une préoccupation commune ces dernières années. Tous les jouets vendus au R.-U. doivent être soumis à divers essais avant d'être mis sur le marché. L'industrie britannique est à la fine pointe dans ce domaine; moins de 2 % des accidents qui arrivent aux enfants sont causés par des jouets. En vertu de la loi, tous les jouets vendus au R.-U. doivent être conformes à la norme BS 5665 de la British Standards Institution ou à la norme équivalente (EN71) de la Communauté européenne. Cette norme régit les propriétés mécaniques et physiques et les propriétés ayant trait à la toxicité et à l'inflammabilité des jouets. Elle s'applique aux produits conçus pour les enfants de moins de 14 ans et elle est accompagnée de recommandations spéciales pour les jouets destinés aux enfants de moins de trois ans. Les fabricants, importateurs et fournisseurs qui ne respectent pas cette norme peuvent

être poursuivis devant les tribunaux et sont sujets à une amende plus six mois d'emprisonnement.

On peut obtenir plus de renseignements sur la norme en s'adressant à la British Standards Institution, dont l'adresse est donnée dans la section Principaux contacts du présent rapport, ou à l'Association canadienne de normalisation.

Droit d'auteur

Les jouets ou les jeux qui se révèlent populaires font rapidement l'objet de nombreuses imitations. Les fabricants canadiens devraient étudier la possibilité d'obtenir les conseils de spécialistes de la propriété intellectuelle afin de protéger leurs produits avant de les vendre sur le marché britannique.

ACTIVITÉS PROMOTIONNELLES

Tableau 5. Foires commerciales

Événement/ lieu	Organisateur
The British International Toy & Hobby Fair Janvier 1998 (annuelle) Olympia Exhibit Centre, Londres	British Toy & Hobby Association 80 Camberwell Road Londres SE5 0EG, Royaume-Uni Téléphone : (44-171) 701-7127 Télécopieur : (44-171) 252-5925
The Harrogate International Toy & Christmas Fair Janvier 1998 (annuelle) Harrogate Exhibition Centre, Harrogate	Harrogate International Toy Fair Ltd. Vening House, South Road, Weybridge Surrey KT13 9DZ, Royaume-Uni Téléphone : (44-1932) 828877 Télécopieur : (44-1932) 828811

Publications

Toy Trader
Turret Group Place
Turret House
171 High Street
Rickmansworth
Herts WD3 1SN, R.-U.
Téléphone : (44-1923) 777000
Télécopieur : (44-1923) 771297

Toys "N" Playthings
Queen Mary's Avenue
Walford
Herts WD1 7JR, R.-U.
Téléphone : (44-1923) 250-909
Télécopieur : (44-1923) 250-995

UK Toy News
Castle Chambers
85 High Street
Berkhamsted
Hants HP4 2DF, R.-U.
Téléphone : (44-1442) 878-787
Télécopieur : (44-1442) 870-888

PRINCIPAUX CONTACTS ET SERVICES DE SOUTIEN

Associations sectorielles et professionnelles

British Toy & Hobby Association Ltd.
(Association britannique des jouets et des passe-temps Ltée)
80 Camberwell Road
Londres SE5 0EG, R.-U.
Téléphone : (44-171) 701-7271
Télécopieur : (44-171) 708-2437

British Association of Toy Retailers
(Association britannique des détaillants en jouets)
24 Baldwyn Road
Londres W3 6HL, R.-U.
Téléphone : (44-181) 993-2894
Télécopieur : (44-181) 992-0408

British Toy Importers and Distributors Association
(Association britannique des importateurs et distributeurs de jouets)
Somers
Mounts Hill, Benenden
Kent TN17 4ET, R.-U.
Téléphone : (44-1580) 240-819
Télécopieur : (44-1580) 241-109

The British ToyMaker Guild
(La Guilde britannique des fabricants de jouets)
124 Walcot Street
Bath, Avon BA1 5BG, R.-U.
Téléphone : (44-1225) 442-440
Télécopieur : (44-1825) 769321

National Association of Toy & Leisure Libraries
(Association nationale des bibliothèques consacrées aux jouets et aux loisirs)
68 Churchwater Road
Londres NW1 1LT, R.-U.
Téléphone : (44-171) 387-9592
Télécopieur : (44-171) 383-2714

Contacts au sein du gouvernement du Royaume-Uni

British Standards Institution
(Institution britannique de normalisation)
Linford Wood, Milton Keynes
MK14 6LE, R.-U.
Téléphone : (44-1908) 221166
Télécopieur : (44-1908) 320856

Department of Trade and Industry
(Ministère du Commerce et de l'Industrie)
Publications Unit
151 Buckingham Palace Road
Londres SW1W 9SS, R.-U.
Téléphone : (44-171) 215-1770
Télécopieur : (44-171) 215-4146

H.M. Customs and Excise
(Service des douanes et de l'accise de S.M.)
King's Beam House, 22 Upper Ground
Londres SE1 9PJ, R.-U.
Télécopieur : (44-171) 865-4944

Détaillants du R.-U.

Toys 'R' Us Ltd.
Geoffrey House
Vanwall Road
Maidenhead
Berks SL6 4UB, R.-U.
Téléphone : (44-1628) 414141
Télécopieur : (44-1628) 445434

Early Learning Centre
South Marston Park
Swindon
Wilts SN3 4TJ, R.-U.
Téléphone : (44-1793) 831300
Télécopieur : (44-1793) 824114

Children's World
Alan House
Clumber Street
Nottingham NG1 3EA, R.-U.
Téléphone : (44-1159) 411211
Télécopieur : (44-1159) 504246

Coopératives d'achats du R.-U.

Toymaster Ltd
Victoria House
Newport Pagnell Road West
Northampton NN4 7JJ
Téléphone : (44-1604) 674477
Télécopieur : (44-1604) 662900

Associated Toys Limited
Bunas Park,
Lopcombe Corner,
Wallop,
Salisbury SP5 1BP
Téléphone : (44-1264) 781767
Télécopieur : (44-1264) 782085

Youngsters Ltd
Thankes House
Molly Millers Lane
Wokingham
Berks RG11 2WB
Téléphone : 44 1734 770469

Hamleys Ltd
188/196 Regent Street
Londres W1R 6BT, R.-U.
Téléphone : (44-171) 734 3161
Télécopieur : (44-171) 434 2655

Argos Distributors Ltd
489-499 Avebury Boul.
Saxon Gate West
Milton Keynes
Bucks. MK9 2NW, R.-U.
Téléphone : (44-1908) 690333
Télécopieur : (44-1908) 692301

Woolworth plc
Woolworth House
242/246 Marylebone Road
Londres NW1 6JL, R.-U.
Téléphone : (44-171) 262 1222
Télécopieur : (44-171) 706 5416

Centre Toy Group Ltd
65 London Road
Leicester
LE2 0PE
Téléphone : (44-116) 255 8054

Associated Independent Stores
Sheward House
Cranmore Ave
Shirley
Solihull
West Midlands B90 4LF
Téléphone : (44-121) 711 2200
Télécopieur : (44-121) 711 1334

Importateurs, distributeurs et agents commerciaux dans le domaine des jouets au R.-U.

London Emblem plc
Emblem House, Blenheim Road
Epsom
Surrey KT19 9AP
Téléphone : (44-1372) 745433
Télécopieur : (44-1372) 745462
Mike Mutters, directeur général
Activité : importateur d'articles cadeaux, de jeux et de casse-tête pour garderies

ACSL Sales & Marketing
Unit 3, Cartwright Road
Stevenage
Hertfordshire SG1 4QJ
Téléphone : (44-1438) 359123
Télécopieur : (44-1438) 741819
Stephen Ward, directeur des ventes
Activité : agent commercial et distributeur pour des jouets, des jeux et des casse-tête

John Crane Ltd
21 Huntsmead
Northampton NN3 5HT
Téléphone : (44-1604) 410181
Télécopieur : (44-1604) 413766
John Crane, directeur général
Activité : agent commercial pour des jouets éducatifs et des jouets récréatifs

Kent and Cleal Ltd
Unit 5, George Edwards Road Industrial Estate
Fakenham
Norfolk NR21 8NL
Téléphone : (44-1328) 864941
Télécopieur : (44-1328) 864943
M. P. M. Gray, directeur
Activité : distributeur et agent commercial pour des jeux de salon pour adultes et des cartes à jouer

LI-LO Leisure Products Ltd
Rima House
Ripple Road (A13)
Barking
Essex IG11 0RH
Téléphone : (44-181) 593 8133
Télécopieur : (44-181) 592 7228
Lawrence Gilbert, directeur
Activité : importateur et distributeur de jeux ou jouets pour l'extérieur et de mobilier
Max Zapf UK
Dropshort Cottage

Atlantic Toy Company Ltd
Prospect House, Victoria Road
Morley
Leeds LS27 9DB
Téléphone : (44-113) 252 4349
Télécopieur : (44-113) 238 0142
A. Belford, directeur général
Activité : agent commercial et distributeur pour des jouets

Cowley Distributors
Prestige House
Cornford Road
Blackpool FY 4 4QQ
Téléphone : (44-1253) 830000
Télécopieur : (44-1253) 766162
M[me] Wagstaff, directrice des ventes
Activité : importateur de jouets

Padgett Bros (a to z) Ltd
Alverthorpe House
Flanshaw Lane
Wakefield
West Yorkshire WF2 9NE
Téléphone : (44-1924) 200800
Télécopieur : (44-1924) 291228
M. D.J. Padgett, directeur
Activité : importateur, distributeur et agent commercial pour des jouets, des poupées et des modèles coulés sous pression

Robenau Ltd
7/8 Grand Union Industrial Estate
Abbey Road
Londres NW10 7UL
Téléphone : (44-181) 965 0381
Télécopieur : (44-181) 961 8742
Ronald Berg, directeur des achats
Activité : importateur et distributeur de jouets

Toyway
Unit 20, Jubilee Trade Centre
Jubilee Road
Letchworth
Hertfordshire SG6 1SG
Téléphone : (44-1462) 672509
Télécopieur : (44-1462) 672132
Richard Morriss, directeur général
Activité : importateur et distributeur de jouets

Orton
Kettering
Northants NN14 1LL
Téléphone : (44-1536) 710120
Télécopieur : (44-1536) 713041
D.M. Laughton, directeur général
Activité : agent commercial pour des poupées et des jouets

Abbey Corinthian Games Co.
Unit 5, George Edwards Road Industrial Estate
Fakenham
Norfolk NR21 8NL
Téléphone : (44-1328) 864941
Télécopieur : (44-1328) 864943
P.M. Gray, directeur
Activité : importateur de jeux, de jouets et de matériel éducatif

Centresoft Ltd
Units 2-5 Holford Way
Holford
Birmingham B6 7AX
Téléphone : (44-121) 625 3388
Télécopieur : (44-121) 625 3236
Richard Steele, directeur général
Activité : importateur de jeux sur ordinateur/jeux vidéo, de logiciels/accessoires

Contemporary Games plc
Park House
13 High Street
Thornbury
Avon BS12 2AQ
Téléphone : (44-1454) 855050
Télécopieur : (44-1454) 885051
David Inwood, directeur général
Activité : agent commercial pour des jeux électroniques et sur ordinateur

J Styles (toys) Ltd
83 Wise Lane
Londres NW7 2RH
Téléphone : (44-181) 959 7265
Télécopieur : (44-181) 906 4904
Ronald Wilks, gérant
Activité : importateur et distributeur de jouets, de jeux et de pièces pour des jouets
PDQ Distribution Ltd
Unit 2-5 Holford Way

Darts
37 Cecil Road
West Croydon
Surrey CR0 3BN
Téléphone : (44-181) 683 4599
Télécopieur : (44-181) 683 4599
Ralph Odartey, directeur général
Activité : agent commercial pour des jouets/jeux, jouets électroniques, articles de nouveauté

Humatt Ltd
41 Shirley Street
Londres E16 1HU
Téléphone : (44-171) 474 6411
Télécopieur : (44-171) 511 2243
L.H. Matthews, directeur
Activité : importateur et distributeur de jouets en matière souple et d'articles pour cadeaux

W. M. Waite Toy Factory
Sheffield Road
Conisbrough
Doncaster
DN12 2BT
Téléphone : (44-1709) 866550
Télécopieur : (44-1709) 869015
William Waite, propriétaire
Activité : importateur et distributeur de jouets en matière souple et d'articles pour cadeaux

Richard Kohnstam Ltd
13-15A High Street
Hemel Hempsted
Hertfordshire HP1 3AD
Téléphone : (44-1442) 61721
Télécopieur : (44-1442) 240647
M. Pearson, directeur
Activité : importateur de jouets, de jeux et d'articles ou accessoires pour passe-temps

James Galt & Co. Limited
Brookfield Road,
Cheadle,
Cheshire SK8 2PN
Téléphone : (44-161) 428 8511
Télécopieur : (44-161) 428 4320
K. Chapman, directeur général
Activité : entrepreneur d'activités éducatives, fabricant et fournisseur de matériel didactique et de jouets.

Holford
Birmingham B6 7AX
Téléphone : (44-121) 625 3377
Télécopieur : (44-121) 356 1652
A.R. Waterhouse, directeur général
Activité : distributeur de jouets et de jeux

Cecil Coleman Limited
Tower House,
Lea Valley Trading Estate,
Angel Road, Edmonton,
Londres N18 3HR
Téléphone : (44-181) 884 2031
Télécopieur : (44-181) 807 5024
R. Carr, directeur général
Activité : importation, vente et commerce d'articles de fantaisie et de jouets

J. A. Franks Limited
Bartex House,
167-185 Freston Road,
Londres W10 6TH
Téléphone : (44-181) 960 0922
Télécopieur : (44-181) 960 6606
J. Franks, directeur général
Activité : importation et vente en gros d'articles divers pour pharmacies de jouets et d'articles de fantaisie et marchand d'articles généraux.

M. Petrushkin Limited
Petapak Works,
Sugar House Lane,
Stratford,
Londres E15 2QP
Téléphone : (44-181) 534 7744
Télécopieur : (44-181) 519 6463
B. M. Crystol, directeur général
Activité : Fabrication, impression et commercialisation de boîtes en carton, de boîtes pliantes et de jeux classiques.

Glenchewton Plc
Lincoln House,
75 Westminster Bridge Road,
Londres SE1 7HS
Téléphone : (44-171) 261 9333
Télécopieur : (44-171) 401 2042
M. J. McBride, directeur général
Activité : Grossiste et distributeur de jouets, d'articles ménagers et d'ouvrages de vannerie.

Williams of Swansea Limited
Prydwen Road,
Fforestfach Trading Estate,
Swansea SA5 4HN
Téléphone : (44-1792) 582546
Télécopieur : (44-1792) 561343
R. F. Strawford, directeur général
Activité : Grossiste en papeterie, livres, cartes et jouets

Ackerman Group Plc
Unit 15-16, Hickman Avenue,
Highmans Park Ind. Estate,
Chingford,
Londres E4 9JG
Téléphone : (44-181) 523 1321
Télécopieur : (44-181) 527 6439
L.S. Ackerman, directeur général
Activité : Importation et distribution d'articles de fantaisie, de papeterie et de jouets.

Anglocentrop Limited
Northway House,
1379 High Road,
Whetstone,
Londres N20 9LP
Téléphone : (44-181) 445 4455
Télécopieur : (44-181) 446 4238
J. Seckl, directeur général
Activité: Grossiste en jouets, décorations de Noël et autres gammes de produits ainsi que fabricant et vendeur de mobilier.

Richard Kohnstam Limited
13 High Street,
Hemel Hempstead,
Herts. HP1 3AD
Téléphone : (44-1442) 61721
Télécopieur : (44-1442) 40647
D. E. Binger, directeur général
Activité : Importation et distribution de modèles réduits, de jeux ou jouets de construction et de jouets.W.Nicholls

(Midlands) Limited
334-339 Bradford Street,
Birmingham B5 6ES
Téléphone : (44-121) 622 6666
Télécopieur : (44-121) 622 4313
B. Nicholls, directeur général
Activité : Grossiste en jouets, papeterie et vêtements pour hommes

S. Oppenheimer Limited
25 Curtain Road,
Londres EC2A 3PH
Téléphone : (44-171) 247 6611
Télécopieur : (44-171) 247 5450
R. W. Towse, directeur général
Activité : Importation et distribution de jouets et d'articles de fantaisie et fabrication, assemblage et distribution d'articles divers pour papeterie.

Albert Harrison & co.Limited
Queen Mill
Queens Road
Accrington
Lancs BB5 6DS
Téléphone : (44-1254) 398931
Télécopieur : (44-1254) 872174
C. C. Harrison, directeur général
Activité: Grossiste en articles divers pour pharmacies, papeterie, jouets et menus articles.

Ison Bros.(N cle)Limited
Patterson Street,
Blaydon Haughs Ind. Estate,
Blaydon-on-Tyne,
Tyne & Wear NE21 5TL
Téléphone : (44-191) 414 5811
Télécopieur : (44191) 414 0949
P. T. Luper, directeur général
Activité : Importation et distribution de jouets et d'articles de fantaisie, fabrication d'arrangements de fleurs artificielles, de cadres, de gravures encadrées et de miroirs.

Salco Group Plc
Salco House,
River Way,
Harlow,
Essex CM20 2HH
Téléphone : (44-1279) 439991
Télécopieur : (44-1279) 410984
M. J. Baker, directeur général
Activité : Importation et vente en gros de jouets et d'articles de fantaisie.

A.G. & S. Cope Limited
Orchard Street,
Pendleton,
Salford M6 6FL
Téléphone : (44-161) 736 8416
Télécopieur : (44-161) 745 7969
S. D. Cope, directeur général
Activité : Ventes en gros de cartes de souhaits, de papeterie et de jouets.

David Halsall plc
Eastham House,
Copse Road,
Fleetwood,
Lancs. FY 7 7NY
Téléphone : (44-1253) 778888
Télécopieur : (44-1253) 63503
G. W. Halsall, directeur général
Activité : Fabrication et distribution de jouets et autres articles semblables.

Fine Art Developments plc
Dawson Lane,
Dudley Hill,
Bradford,
W. Yorks. BD4 6HW
Téléphone : (44-1274) 651188
Télécopieur : (44-1274) 651218
D. A. Johnson, directeur général
Activité : Groupe qui s'occupe de la fabrication et de la vente de cartes de souhaits et de produits connexes, de papeterie et de jouets éducatifs ainsi que de la vente de marchandises par correspondance au moyen de catalogues.Shonn Brothers

(Manchester) Limited
Emperor House,
151 Great Ducie Street,
Manchester M3 1DQ
Téléphone : (44-161) 834 1394
Télécopieur : (44-161) 832 1875
H. Shonn, directeur général
Activité : Grossiste en articles de fantaisie, jouets, quincaillerie et articles ménagers divers.

Tallon International Limited
177 Foleshill Road,
Coventry CV1 4JT
Téléphone : (44-1203) 224433
Télécopieur : (44-1203) 222010
R. Johnson, directeur général
Activité : Grossiste en jouets et papeterie.

RMS International Limited
International House,
66 Pendlebury Road
Swinton,
Manchester M27 1AT
Téléphone : (44-161) 727 8182
Télécopieur : (44-161) 727 8191
M. A. Abramson, directeur général
Activité : Entreposage et distribution d'articles de papeterie commerciale ou offerts en cadeaux et de jouets.

Welch & Tidy (wholesale) Limited
2 Cowgate Road,
Greenford,
Middx. UB6 8HQ
Téléphone : (44-181) 578 6614
Télécopieur : (44-181) 575 3392
R. J. Welch, directeur général
Activité : Grossiste en jouets et marchandises générales.

Brio Limited
9 Belton Road West,
Loughborough,
Leics. LE11 0TR
Téléphone : (44-1509) 231874
Télécopieur : (44-1509) 234547
R. Hand, directeur général
Activité : Importation et distribution de jouets et de jeux.

Riko International Limited
13 High Street,
Hemel Hempstead,
Herts. HP1 3AA
Téléphone : (44-1442) 61721
Télécopieur : (44-1442) 46647
D. E. Binger, directeur général
Activité : Importation et distribution de modèles à l'échelle, de jeux ou jouets de construction et de jouets.

Tri-toys Limited
Salco House,
Riverway,
Harlow,
Essex CM20 2HH
Téléphone : (44-1279) 439991
Télécopieur : (44-1279) 410984
M. J. Baker, directeur général
Activité : Groupe s'occupant de la vente de jouets et d'articles de fantaisie, d'aménagement immobilier et d'un service de conseils en gestion.

Falcon Games Limited
Travellers Lane,
Welham Green,
Hatfield,
Herts. AL9 7JD
Téléphone : (44-1707) 260436
Télécopieur : (44-1707) 275086
H. Jondorf, directeur général
Activité : Vente de casse-tête et de jeux.

PMS International Group plc
15 Stephenson Road,
Progress Road Trading Estate,
Eastwood, Leigh-on-Sea,
Essex SS9 5LN
Téléphone : (44-1702) 526551
Télécopieur : (44-1702) 510099
P. W. Beverley, directeur général
Activité : Fabrication, importation et distribution de jouets, d'articles de cadeau, d'articles ménagers et de décorations de Noël.

Ponders End Investments plc
Cole House,
20 Queensway,
Enfield,
Middx. EN3 4SA
Téléphone : (44-181) 804 0467
Télécopieur : (44-181) 804 8168
S. B. Cole, directeur général
Activité : Vente en gros et au détail de jouets, d'articles tricotés, d'articles de fantaisie et d'équipement.

TSR Limited
120 Church End,
Cherry Hinton,
Cambridge CB1 3LB
Téléphone : (44-1223) 212517
Télécopieur : (44-1223) 248066
M. Mitchell, directeur général
Activité : Vente de jouets, de jeux et d'autres produits utilisés dans les loisirs.

Pacific Media plc
9 West Halkin Street,
Londres SW1X 8JL
Téléphone : (44-171) 235 9686
Télécopieur : (44-171) 235 7401
M.A.C. Buckley, directeur général
Activité : Société de portefeuille pour un groupe qui s'occupe de la vente en gros et de la distribution de jouets, de composants électriques, de quincaillerie et d'articles ménagers; le groupe effectue aussi de l'investissement immobilier.

Prism Leisure Corporation Public Limited Company
Unit 1,
Baird Road,
Enfield,
Middx. EN1 1SJ
Téléphone : (44-181) 804 8100
Télécopieur : (44-181) 805 8001
I. W. Young, directeur général
Activité : Grossiste en jeux sur ordinateur, cassettes, disques compacts, vidéos et jeux de table au Royaume-Uni et à l'étranger et détaillant de cassettes, disques compacts, vidéos et jeux sur ordinateur.

Top Toys Limited
Topical House,
Unit 15, Frogmore Road,
Apsley, Hemel Hempstead,
Herts. HP3 9RW
Téléphone : (44-1442) 242199
Télécopieur : (44-1442) 250837
J. M. Margolin, directeur général
Activité : Vente en gros et au détail de jouets et de produits connexes.

ERTL Europe Limited
Units 2-3,
Alphin Brook Road,
Marsh Barton,
Exeter EX2 8RG
Téléphone : (44-1392) 215272
Télécopieur : (44-1392) 219108
G. Volanakis, directeur général
Activité : Vente au détail de jouets.

Ideal Toys (UK) Limited
Murrayfield Road,
Braunston,
Leicester LE3 1UW
Téléphone : (44-1162) 314811
Télécopieur : (44-1162) 314757
G. Maisey, directeur général
Activité : Distribution de jouets aux détaillants.

Lower Broughton Book Services Limited
Egmont House,
PO Box 111,
61 Great Ducie Street,
Manchester M60 3BL
Téléphone : (44-161) 834 4622
Télécopieur : (44-161) 834 0059
I. R. Findlay, directeur général
Activité : Distribution de livres, de produits audio, de casse-tête et de jeux pour enfants.

George Clapperton & Son Limited
25 Tennant Street,
Edinburgh EH6 5NA
Téléphone : (44-131) 554 1138
Télécopieur : (44-131) 553 7762
R. W. Clapperton, directeur général
Activité : Fourniture de papeterie, de jouets, de cartes de souhaits et d'articles de fantaisie.

Fancy-it Agencies Limited
Unit 1,
255 Water Road,
Wembley,
Middx. HA0 1JW
Téléphone : (44-181) 991 2651
Télécopieur : (44-181) 998 8834
R. G. Mashru, directeur général
Activité : Importation d'outils, de jouets et d'articles de fantaisie et distribution de ces produits aux grossistes.

A.B. Gee of Ripley Limited
East Mill,
Bridgefoot,
Belper,
Derbys. DE5 1XX
Téléphone : (44-1773) 824111
Télécopieur : (44-1773) 824035
A. B. Godkin, directeur général
Activité : Vente en gros de jouets, de papeterie, d'articles de fantaisie et location d'hélicoptères.

Raysun Group plc
Randall House
Thornburgh Road
Scarborough
North Yorkshire YO11 3UX
Téléphone : (44-1723) 581888
Télécopieur : (44-1723) 581889
G. Ricketts, directeur général
Activité : Société de portefeuille pour un groupe qui s'occupe d'importation et de distribution d'articles de fantaisie et de jouets.

Baxter Brothers (Glasgow) Limited
201 Glasgow Road,
Rutherglen,
Glasgow G73 1SU
Téléphone : (44-141) 613 1551
Télécopieur : (44-141) 613 1521
A. J. Baxter, directeur général
Activité : Vente en gros de jouets et de papeterie.

Banque de Montréal
11 Walbrook Street
Londres EC4N 8ED, R.-U.
Téléphone : (44-171) 236-3225
Télécopieur : (44-171) 236-2655

Banque de Nouvelle-Écosse
Scotia House, 33 Finsbury Square
Londres EC2A 1BB, R.-U.
Téléphone : (44-171) 638-5644
Télécopieur : (44-171) 638-8488

Banque Canadienne Impériale de Commerce
Cottons Centre
Londres SEI 2QL, R.-U.
Téléphone : (44-171) 234-6220
Télécopieur : (44-171) 407-6456

Banque Nationale du Canada
Princes House, 95 Gresham Street
Londres EC2V 7LU, R.-U.
Téléphone : (44-171) 726-6581
Télécopieur : (44-171) 726-4265

Banque Royale du Canada
71 Queen Victoria Street
Londres EC4V 4DE, R.-U.
Téléphone : (44-171) 489-1188
Télécopieur : (44-171) 329-6144

Banque Toronto-Dominion
Triton Court, 14/18 Finsbury Square
Londres EC2A 1DB, R.-U.
Téléphone : (44-171) 920-0272
Télécopieur : (44-171) 638-1042

Contacts au sein de l'Administration canadienne

Haut-commissariat du Canada
Macdonald House
1 Grosvenor Square
Londres W1X 0AB, R.-U.
Téléphone : (44-171) 258-6600
Télécopieur : (44-171) 258-6384

Ministère des Affaires étrangères et
du Commerce international
Direction des renseignements sur les marchés
(TPS)
125, promenade Sussex
Ottawa, K1A 0G2
Téléphone : (613) 996-1431
Télécopieur : (613) 943-8820

Ministère des Affaires étrangères et
du Commerce international
Direction de l'Europe du Nord (REN)
125, promenade Sussex
Ottawa, K1A 0G2
Téléphone : (613) 995-9401
Télécopieur : (613) 995-6319

Société pour l'expansion des exportations
151, rue O'Connor
Ottawa, K1A 9Z9
Téléphone : (613) 598-2992
Télécopieur : (613) 598-3098

AUTRES DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE

Le marché britannique des jeux et jouets, Beatrice Navarro, Les Notes des Postes d'Expansion économique, Centre Français du Commerce Extérieur, Londres, 1994.

National Trade Data Bank, United Kingdom- Educational and Pre-School Toys, International Trade Administration, 1995.

Sites Internet :

Industrie Canada. Strategis. *http://www.strategis.ic.gc.ca*

Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international. *http: //http://www.dfait-maeci.gc.ca*

Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international, Royaume-Uni : Canada-RU Plan d'action, des liens qui favorisent la croissance, avril 1997. *http://www.dfait-maeci.gc.ca/francais/geo/Europe/l-unking.htm*

Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international, Royaume-Uni : Profils de pays, décembre 1996. *http://www.dfait-maeci.gc.ca/francais/geo/Europe/l-unking.htm*

Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international, Royaume-Uni : Fiche documentaire, janvier 1997. *http://www.dfait-maeci.gc.ca/francais/geo/Europe/l-unking.htm*

APPRÉCIATION DU LECTEUR

Veuillez aider le Centre des études de marché d'Équipe Canada à produire des rapports qui répondent à vos besoins en remplissant le formulaire d'évaluation ci-joint et en nous le retournant par télécopieur, au (613) 943-8820. Merci de votre précieuse collaboration.

1. Comment avez-vous obtenu un exemplaire de ce rapport de marché?

G FaxLink de l'InfoCentre
G Service de rens. de l'InfoCentre
G Bureau régional du gouvernement
G Site www du gouvernement
G Babillard électronique de l'InfoCentre
G Autre : _____

2. Comment décririez-vous le présent rapport de marché?

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'opinion	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Utile	G	G	G	G	G
Complet	G	G	G	G	G
Bien présenté	G	G	G	G	G
Bien rédigé	G	G	G	G	G
Longueur idéale	G	G	G	G	G

3. Sous quelle forme préférez-vous recevoir ces rapports?

G Imprimé
G Version électronique

4. En se fondant sur les renseignements contenus dans le présent rapport, quelles mesures particulières votre entreprise prévoit-elle de prendre en ce qui concerne ce marché? Cochez toutes les rubriques qui s'appliquent.

G Chercher un agent/distributeur
G Visiter le marché
G Faire plus de recherche
G Autre : _____
G Contacter un bureau commercial du Canada à l'étranger
GParticiper à un salon commercial à l'étranger
GRien

5. Quels autres rapports de marché seraient utiles à votre entreprise? Veuillez énumérer les produits et les pays sur lesquels vous aimeriez qu'ils portent. _____
_____
_____

6. Laquelle des catégories suivantes décrit le mieux votre organisation? Cochez une case seulement.

G Fabrication/transformation
G Maison de commerce
G Fournisseur de services d'exportation
G Association industrielle/commerciale
G Organisme gouvernemental
G Étudiant/université
G Consultant
G Autre : _____

7. Quel était le chiffre d'affaires de votre organisation l'an dernier, en dollars canadiens?

G Moins de 10 millions
G Plus de 50 millions
G De 10 millions à 50 millions
G Sans objet

Autres commentaires/suggestions : _____
_____
_____
_____
_____

FACULTATIF — Nom de votre organisation : _____